

**STŘEDNÍ ŠKOLA, ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA  
ŠUMPERK, HANÁČKÁ 3  
Hanácká 145/3, 787 01 ŠUMPERK**

tel.: 583 213 166 e-mail: [zssumperk@seznam.cz](mailto:zssumperk@seznam.cz) IČO 49589768

---

## **KRIZOVÝ PLÁN PRO ŘEŠENÍ ŠIKANY / KYBERŠIKANY**

Šikana (kyberšikana) je forma násilí, která ve škole ohrožuje naplňování zásad a cílů vzdělávání. Jedná se o takové chování a jednání, jehož záměrem je ublížit, ohrozit nebo zastrašovat žáka, případně skupinu žáků, kteří se neumí nebo nemohou bránit. Spočívá v cílených a opakovaných fyzických a psychických útocích jedincem nebo skupinou. Probíhá opakovaně, úmyslně a cíleně.

### Podoby šikany:

1. přímá
  - bití, vydírání, nadávky, pomluvy, vyhrožování, ničení věcí, krádeže, ponižování, sexuální obtěžování až zneužívání
  - kyberšikana – probíhá prostřednictvím elektronické komunikace (e-maily, sms zprávy, zveřejňování urážlivých materiálů na sítích apod.)
2. nepřímá – přehlížení, ignorování, záměrné vyčleňování z kolektivu apod.

### Postup řešení:

- Všichni pedagogičtí pracovníci školy při kontaktu se žáky ve vyučovacích hodinách i mimo ně, v areálu školy a na mimoškolních akcích sledují chování žáků vůči sobě navzájem, ve vztahu k žákům zachovávají profesionální přístup. Zvýšenou pozornost je třeba věnovat nejen přímým, ale především nepřímým znakům šikanování.
- TU je v pravidelném kontaktu se žáky třídy, zajímá se o problémy žáků a o jejich vzájemné vztahy. V případě výskytu konfliktů se pokouší zjistit jejich příčinu a zamezit dalšímu rozvoji. V případě podezření na výskyt šikany nebo chování, ze kterého by se mohla šikana vyvinout, neprodleně každý z pedagogů o věci informuje třídního učitele.
- V případě prokázané šikany TU ihned informuje VP a ŠMP a upozorní na problém všechny pedagogy, kteří se třídou pravidelně pracují, a požádá je o spolupráci.
- TU se ve spolupráci s VP/ŠMP pokusí získat více informací o vývoji vztahů mezi žáky třídy. Žádný z pedagogů nebude žáky předem v této věci kontaktovat ani provádět vyšetřování.
- VP/ŠMP o situaci informuje vedení školy. Při potvrzení podezření na výskyt šikany výchovný poradce/školní metodik prevence ve spolupráci s vedením školy provedou hlubší prošetření situace.
- Vedení školy rozhodne, zda škola zvládne řešit šikanu vlastními silami, nebo zda je nezbytná součinnost se specializovanými institucemi a Policíí ČR.
- Pokud se vyšetřováním prokáže výskyt šikany v třídním kolektivu, je nutná důsledná ochrana oběti, popř. obětí.

- Pokud je to možné, jsou zajištěny dostupné důkazy.
- V případě kyberšikany je kontaktován operátor mobilní sítě či zřizovatel www stránek.
- Nejprve je veden rozhovor s oběťmi a svědky – kdo je agresor, kolik je agresorů, kdo je aktivní účastník šikany, co, kdy a jak agresori obětím prováděli, jak dlouho šikana trvá.
- Následuje rozhovor s agresorem/agresory – vede ředitelka školy nebo zástupkyně ředitelky společně s VP/ŠMP.
- Telefonicky jsou informováni rodiče agresorů, příp. s nimi proběhne osobní pohovor ve škole.
- V souladu s ŠŘ jsou agresorům navrženy tresty. Tresty navrhuje TU, VP/ŠMP a zástupce vedení školy. O závěrech a navržených trestech je vyhotoven zápis, který podepíší rodiče agresorů i sami agresori.
- Třída je informována o výsledcích vyšetřování, včetně dalšího postupu a kázeňských opatření, která jsou udělena agresorům. S výsledky vyšetřování jsou prostřednictvím vedení školy seznámeni všichni pedagogičtí pracovníci.
- Informace třídě předá vedení školy ve spolupráci s VP a TU, ochranu oběti a sledování třídy zajistí všichni pedagogičtí pracovníci.
- VP + TU, popř. vedení školy informuje o výsledcích vyšetřování a dalším postupu zákonné zástupce agresora (agresorů), ale také zákonné zástupce oběti (obětí).
- Následuje práce se třídou pod vedením VP/ŠMP, event. školního psychologa.

### **Primární prevence:**

- ✓ vytváření a udržování bezpečného prostředí
- ✓ předcházení vzniku šikany/kyberšikany
- ✓ práce se školním klimatem
- ✓ nastavení a dodržování pravidel
- ✓ preventivní program
- ✓ práce s agresorem i obětí šikany

### **Nápravná opatření:**

- ✓ výchovná opatření navrhovaná a udělovaná dle ŠŘ
- ✓ individuální výchovný plán agresora
- ✓ převedení dítěte do jiné pracovní skupiny (dle organizačních možností)
- ✓ zákonným zástupcům agresora doporučení spolupráce s SVP, event. dalšími zařízeními či odborníky (PPP, SPC, klinický psycholog, pedopsychiatr)
- ✓ zákonným zástupcům oběti doporučení spolupráce se specializovanými zařízeními či odborníky (PPP, SPC, klinický psycholog, pedopsychiatr)
- ✓ podání návrhu na OSPOD